SANTANDER CONSUMER S.A.
Estados financieros

Estados financieros intermedios por los 3 meses
Terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016 y al
31 de diciembre de 2016.

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiera
Estado de resultados integrales
Estado de cambios en el patrimonio
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

$	-	Pesos chilenos
M$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidades de fomento
US$	-	Dólar estadounidense

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos - M$)

	Notas	31-03-2017	31-12-2016
	Nº	M$	M$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	2.348.263	7.339.365
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	7	109.615.439	103.746.548
Activo por impuesto corriente	12	2.805.699	2.504.172
Otros activos no financieros corrientes	8	885.287	902.247
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**115.654.688**	**114.492.332**
Propiedades, planta y equipos	9	312.058	336.311
Activos intangibles distintos de la plusvalia	10	385.903	431.578
Activos por impuestos diferidos	11	738.361	791.196
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	7	148.031.187	137.346.372
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**149.467.509**	**138.905.457**
TOTAL ACTIVOS		**265.122.197**	**253.397.789**

Las notas adjuntas números 1 al 35 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos - M$)

	Notas	31-03-2017	31-12-2016
	Nº	M$	M$
PATRIMONIO Y PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	106.573.450	104.890.199
Instrumento de deuda	14	884.307	408.638
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	15	14.591.769	13.019.343
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	12.097.068	12.787.388
Pasivo por impuesto corriente	12	-	-
Otras provisiones corrientes	17	6.612.008	6.151.222
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	18	337.931	674.269
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**141.096.533**	**137.931.059**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	30.039.814	24.399.288
Instrumento de deuda	14	39.306.635	39.309.699
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	4.270.501	3.564.848
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**73.616.950**	**67.273.835**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	19	19.726.141	19.726.141
Ganancias (pérdidas) acumuladas		30.682.573	28.466.754
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		50.408.714	48.192.895
Participaciones no controladora		-	-
TOTAL PATRIMONIO		**50.408.714**	**48.192.895**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		**265.122.197**	**253.397.789**

Las notas adjuntas números 1 al 35 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos - M$)

	Nota Nº	01-01-2017 al 31-03-2017 M$	01-01-2016 al 31-03-2016 M$
Ingresos de actividades ordinarias	21	9.648.052	8.267.187
Costos de venta	22	(2.401.027)	(2.120.766)
Ganancia bruta		**7.247.025**	**6.146.421**
Otros ingresos	25	1.334.977	1.262.027
Gastos de administración	27	(2.290.296)	(2.190.282)
Otras pérdidas	28	(640.465)	(818.356)
Ganancia (pérdida) por actividades de operación		**5.651.241**	**4.399.810**
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	26	(1.748.718)	(1.300.492)
Ingresos financieros	23	25.617	16.989
Resultados por unidades de reajuste	24	674	768
Diferencias de cambio	24	(1.118)	3.452
Ganancia antes de impuestos		**3.927.696**	**3.120.527**
Gasto por impuestos a las ganancias	11	(762.241)	(101.521)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		**3.165.455**	**3.019.006**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia		**3.165.455**	**3.019.006**
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		**3.165.455**	**3.019.006**
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia		**3.165.455**	**3.019.006**
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		31,65	30,19
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuada		-	-
Ganancia por acción básica		**31,65**	**30,19**
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		31,65	30,19
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias diluida por acción		**31,65**	**30,19**
Otros resultados integrales		**-**	**-**
Ganancia		**3.165.455**	**3.019.006**
Otros ingresos integrales que se reclasificarán al resultado del período		-	-
Impuesto a la renta relacionada con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del período		-	-
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del período		-	-
Total otros resultados integrales del período		**3.165.455**	**3.019.006**

Las notas adjuntas números 1 al 35 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos - M$)

	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Total
	M$	**M$**	**M$**
Saldo inicial al 01-01-2017	19.726.141	28.466.754	48.192.895
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	**19.726.141**	**28.466.754**	**48.192.895**
Cambios en el patrimonio			
Resultado integral			
Ganancia (pérdida)	-	3.165.455	3.165.455
Otros resultado integral	-	-	-
Resultado integral	-	3.165.455	3.165.455
Provisión de dividendos minimos	-	(949.637)	(949.637)
Provisión de dividendos minimos liberada	-		-
Pago de dividendos	-		-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-
Transferencia a (desde) resultados retenidos	-	-	-
Total cambios en patrimonio	**-**	**2.215.819**	**2.215.819**
Saldo final periodo actual 31-03-2017	**19.726.141**	**30.682.573**	**50.408.714**

	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Total
	M$	**M$**	**M$**
Saldo inicial al 01-01-2016	19.726.141	22.601.990	42.328.131
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	**19.726.141**	**22.601.990**	**42.328.131**
Cambios en el patrimonio			
Resultado integral			
Ganancia (pérdida)	-	3.019.006	3.019.006
Otros resultado integral	-	-	-
Resultado integral	-	3.019.006	3.019.006
Provisión de dividendos minimos	-	(905.702)	(905.702)
Provisión de dividendos minimos liberada	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-
Transferencia a (desde) resultados retenidos	-	-	-
Total cambios en patrimonio	**-**	**2.113.304**	**2.113.304**
Saldo final periodo actual 31-03-2016	**19.726.141**	**24.715.294**	**44.441.435**

Las notas adjuntas números 1 al 35 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
METODO DIRECTO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos)

	Nota	01-01-2017 a 31-03-2017 M$	01-01-2016 a 31-03-2016 M$
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		46.495.503	38.461.783
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(54.403.441)	(38.293.152)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(916.942)	(830.789)
Otros cobros (pagos)		8.351	-
Flujos de efectivo utilizados en operaciones, total		**(8.816.529)**	**(662.158)**
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación		(1.715.671)	(1.255.348)
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total		**(1.715.671)**	**(1.255.348)**
Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación		**(10.532.200)**	**(1.917.506)**
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		25.617	16.938
Incorporación de propiedad plantas y equipos	9	(5.042)	(37.201)
Incorporación de activos intangibles	10	-	(11.704)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión		**20.575**	**(31.967)**
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Pagos de préstamos		(2.688.655)	(1.343.041)
Ingresos por otras fuentes de financiamiento		8.947.187	-
Pagos de préstamos empresa relacionada		(737.565)	(1.248.328)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento		**5.520.967**	**(2.591.369)**
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		**(4.990.658)**	**(4.540.842)**
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	24	(444)	4.220
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, SALDO INICIAL	**6**	**7.339.365**	**4.642.648**
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, SALDO FINAL	**6**	**2.348.263**	**106.026**

Las notas adjuntas números 1 al 35 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.

INDICE

1.	INFORMACION GENERAL	7
2.	BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION	8
3.	CAMBIOS CONTABLES	11
4.	PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	11
5.	GESTION DE RIESGO	26
6.	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	35
7.	CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES	36
8.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	39
9.	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	40
10.	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA	42
11.	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO	44
12.	ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	45
13.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	46
14.	INSTRUMENTO DE DEUDA	47
15.	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES	50
16.	CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	53
17.	OTRAS PROVISIONES CORRIENTES	54
18.	PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES	56
19.	CAPITAL EMITIDO	57
20.	VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	58
21.	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	58
22.	COSTOS DE VENTAS	59
23.	INGRESOS FINANCIEROS	59
24.	RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO	60
25.	OTROS INGRESOS	60
26.	PERDIDAS QUE SURGEN DE LA BAJA EN CUENTAS DE ACTIVOS FINANCIEROS MEDIDOS AL COSTO AMORTIZADO	61
27.	GASTOS DE ADMINISTRACION	62
28.	OTRAS PERDIDAS	63
29.	VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	64
30.	MEDIO AMBIENTE	66
31.	CAUCIONES	66
32.	SANCIONES	66
33.	CONTINGENCIAS	67
34.	HECHOS RELEVANTES	67
35.	HECHOS POSTERIORES	67

1. INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como sociedad anónima cerrada que se regirá por las disposiciones de la ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complemente.

La Sociedad se inició con un capital de $10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A.. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros intermedios de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M$19.726.141.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de noviembre de 2015, se acuerda repartir dividendos sobre las utilidades del ejercicio 2014. El monto repartido correspondió al 30% de las utilidades generadas el año anterior M$1.693.086.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de abril de 2016, se acuerda repartir dividendos sobre las utilidades del ejercicio 2015. El monto repartido correspondió al 30% de las utilidades generadas el año anterior M$2.906.190.

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, quedando identificado con el número 1142. Además quedo registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Moneda 1025 piso 7, Santiago.

La estructura societaria al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

		Porcentaje de participación	
Nombre Sociedad	**N° acciones**	**31-03-2017**	**31-12-2016**
Banco Santander S.A.	51.000	51%	51%
SK Bergé Financiamiento S.A.	49.000	49%	49%
Total	100.000	100%	100%

2. BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION

a) Estados financieros intermedios

Los estados financieros intermedios correspondientes al periodo de tres meses terminado al 31 de marzo de 2017 y 2016 y al 31 de diciembre de 2016, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF”.

Estos estados financieros intermedios reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad correspondientes al periodo de tres meses terminado al 31 de marzo de 2017 y 2016 y al 31 de diciembre de 2016, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha.

Los presentes estados financieros intermedios han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

Los estados financieros intermedios de Santander Consumer Chile S.A. correspondientes al ejercicio terminado al 31 de marzo de 2017 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 14 de mayo de 2017.

Estos estados financieros intermedios incluyen:

- Estados de situación financiera 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016.
- Estados de resultados integrales por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2017 y 2016.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2017 y 2016.
- Estados de flujos de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2017y 2016

Cabe mencionar que las cifras al 31 de marzo de 2017 y 2016 no han sido auditadas..

b) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros intermedios se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Chile S.A., los estados financieros intermedios de la Sociedad por el periodo de tres meses terminado al 31 de marzo de 2017 y 2016 y el 31 de diciembre de 2016, han sido preparados de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

c) Período cubierto

Los presentes estados financieros intermedios comprenden los estados de situación financiera al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016; los estados de cambios en el patrimonio neto por el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2017 y 2016; y los correspondientes estados de resultados integrales y de flujos de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2017 y 2016.

d) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Santander Consumer Chile S.A., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros.

e) Transacciones en moneda extranjera

e.1) Moneda de presentación y moneda funcional

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 "Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera" ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios.
Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

e.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros "Resultados por unidades de reajuste". Asimismo los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencias de cambio".

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, la Sociedad ha utilizado las siguientes paridades en la preparación de sus estados financieros intermedios:

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio, son los siguientes:

	31-03-2017	**31-12-2016**
	$	$
Unidad de fomento	26.471,94	26.347,98
Dólar estadounidense	660,16	666,00

3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2017, no han ocurrido cambios contables que afectan la presentación de estos estados financieros intermedios en comparación con el ejercicio anterior.

4. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables utilizados en la preparación de los estados financieros intermedio son los siguientes:

Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera nuevas o modificadas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), que afectan los saldos reportados y/o revelados en los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables.

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIC 7 "Estado de Flujo de Efectivo". Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.

Enmienda a NIC 12 "Impuesto a las ganancias". Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.

La adopción de estas normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para periodos iniciados a partir de
NIIF 9 "Instrumentos Financieros"- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma	01/01/2018

parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.	
NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.	01/01/2018
NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.	01/01/2019
CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.	01/01/2018
Enmiendas y mejoras	Obligatoria para periodos iniciados a partir de

Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en Junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.	01/01/2018
Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.	01/01/2018
Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.	01/01/2018

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.	01/01/2018

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

b) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros intermedios ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros intermedios, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, para los siguientes casos:

i. Provisión por riesgo de crédito.
ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
iv. Compromisos y contingencias.

c) Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizados a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

i) Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

ii) Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de originación de las dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en nota 4 j). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

d) Pasivos financieros

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

e) Criterios y valorización de activos y pasivos financieros

Instrumentos Financieros:

Activos y pasivos financieros: Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.

2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamo y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

e1.Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de "Efectivo y efectivo equivalente".

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

e2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros intermedios han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

e3. Valor razonable de activos y pasivos financieros

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 28, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016.

f) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en las notas 13 y 15 de los estados financieros intermedios las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

g) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como pago de deudas previamente contraídas por clientes con la Sociedad.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

h) Propiedades, planta y equipos

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Grupo de activos	Años de vida útil estimada
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

i) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

j) Provisión por riesgo de crédito

La Sociedad realiza provisiones por deterioro de sus préstamos cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor de dichos préstamos.

La determinación de la provisión por riesgo de crédito es realizada utilizando modelos internos para determinar las pérdidas incurridas. Estos modelos internos son revisados mensualmente y las modificaciones a dichos modelos son aprobadas por el Directorio trimestralmente, previa revisión y aprobación de la Gerencia General de la Sociedad.
Estos modelos evalúan colectivamente los préstamos por cobrar, para lo cual se agrupan dichos préstamos en función de características de riesgo de crédito similares, que indican la capacidad de pago del deudor sobre la totalidad de la deuda, capital e intereses, de conformidad con los términos del contrato. Además, esto permite evaluar un gran número de transacciones con montos individuales bajos, independientemente de que pertenezcan a personas o pequeñas empresas. Por lo tanto, los deudores y los préstamos con características similares se agrupan y cada grupo tiene un nivel de riesgo asignado a él.

El modelo que es producto de tres factores: Exposición (EXP) - Probabilidad de incumplimiento (PNP) - Severidad (SEV). Con estos factores se determina el monto de las provisiones por deterioro, usando métodos estadísticos, teniendo en cuenta la experiencia histórica de deterioro y las demás circunstancias conocidas en el momento de la evaluación y en el transcurso de la evolución del crédito. En conjunto, el promedio de provisión para la cartera es de un 3,5% a marzo de 2017 (3,4% a diciembre de 2016), el cual varía principalmente en función de las siguientes variables:

- Deuda contable a la fecha de cierre (EXP)
- Días de mora de la operación al cierre (PNP, SEV)
- Historial de pago individual de las operaciones renegociadas (PNP)
- Morosidades y protestos vigentes al cierre (PNP)
- Madurez de la operación (PNP)
- Canal de venta: SK Bergé – Otras marcas- Amicar (PNP)
- Tipo de operación: Normal / Renegociada (PNP)
- Tipo de vehículo: Nuevo / Usado (PNP)
- Plazo de la operación (PNP).

Las provisiones para los deudores evaluados grupalmente son determinadas basadas en el riesgo de crédito asociado al perfil de riesgo al cual pertenece cada deudor. Dentro del modelo existen reglas que tienen como objetivo atenuar las deficiencias que pudieran existir, por efecto de las oscilaciones del ciclo económico, y converger a las coberturas necesarias para obtener una suficiencia de provisiones adecuadas. Estas provisiones son monitoreadas constantemente con el propósito de detectar futuras necesidades de calibración de las variables.

Durante el ejercicio 2016 la Administración efectuó una revisión del modelo de riesgo de crédito. De dicha revisión se actualizaron algunos parámetros del modelo de provisiones (probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento) basados en la última información histórica disponible. Esta calibración del modelo implicó registrar un mayor cargo en los resultados del ejercicio por MM$ 2.412 al 31 de diciembre de 2016.

k) Política de castigo de cartera

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. En este sentido, la sociedad como política realiza los castigos de cartera de crédito a los 360 días de mora..

l) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas..
Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.
Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

Criterio de reconocimiento

i) **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.

ii) **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el período.

iii) **Ingresos financieros** - Se reconoce el ingreso por inversiones en fondos mutuos por la diferencia entre el valor de la cuota al momento de la inversión y el valor al momento del rescate o al cierre de los estados financieros intermedios.

iv) **Costos Financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.

v) **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

m) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.

ii) A la fecha de los estados financieros intermedios es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

iii) Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

n) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe proceder a reconocer ningún activo contingente, en el caso que sea probable la entrada de beneficios económicos a la sociedad, por causa de la existencia de activos contingentes, se informará de los mismos en las notas a los estados financieros intermedios.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros intermedios, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley N°20.780 que aprueba dichos cambios sea publicada.

Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuída. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

Para optar por alguno de los regímenes antes señalados, entre los meses de octubre y diciembre de 2016, la Sociedad, deberá presentar una declaración jurada ante SII, lo cual debe sustentarse en una aprobación previa por parte de una Junta Extraordinaria de Accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto.

En caso de no ejercer la opción anterior, que es el caso de Santander Consumer Chile S.A., la Ley N°20.780 establece que las sociedades anónimas, quedarán sometidas al régimen con imputación parcial del crédito por impuesto a la Primera Categoría denominada Sistema Integrado Parcial (SIP) con tasas del 25,5% en 2017 y el 27% en 2018 y siguientes.

p) Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

q) Indemnización por años de servicio

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de los beneficios que los empleados han

acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

r) Vacaciones al personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 "Beneficios a los empleados". Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

s) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En los estados de situación financiera adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.
La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

t) Deterioro

Activos financieros:

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros intermedios para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida"), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

Activos no financieros:

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros intermedios para determinar si existen indicios de deterioro.

Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 "Deterioro del valor del activo".

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

u) Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo.

Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

v) Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuible a los propietarios de la Sociedad entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

w) Provisión para dividendos mínimos

La Sociedad mantiene como política contable reconocer al cierre de cada ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según lo que indica la modificación al pacto de accionistas, de fecha 1 de diciembre de 2012, donde se establece que la Sociedad deberá distribuir el máximo de dividendos posible, con un mínimo anual equivalente al 30% de los resultados del ejercicio, siempre y cuando la razón de endeudamiento de la Sociedad sea igual o inferior a 9 (nueve) veces.

La provisión para dividendos mínimos es registrada como menor "Patrimonio neto" al cierre de los estados financieros intermedios en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición de los resultados.

x) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Chile S.A., las que son registradas sobre base devengada.

y) Información por segmentos

De acuerdo a lo establecido por NIIF 8 "Segmentos Operativos", una entidad revelará información que permita que los usuarios de sus estados financieros intermedios evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y el entorno económico en el que opera. Un segmento es un componente de la entidad que desarrolla actividades de las que obtiene ingresos e incurre en gastos y cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones para decidir sobre los recursos a asignar y evaluar su rendimiento.

Por lo tanto un segmento operativo se definirá de acuerdo a la manera en que la Alta Administración tiene información financiera disponible por separado, con la cual analiza internamente sus negocios y toma de decisiones de operaciones y asignaciones de recursos.

La Sociedad ha determinado en base a lo anterior que actualmente sólo dispone de un único segmento de operaciones el cual corresponde al otorgamiento de créditos para la adquisición de vehículos.

5. GESTION DE RIESGO

Santander Consumer Chile S.A. tiene políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

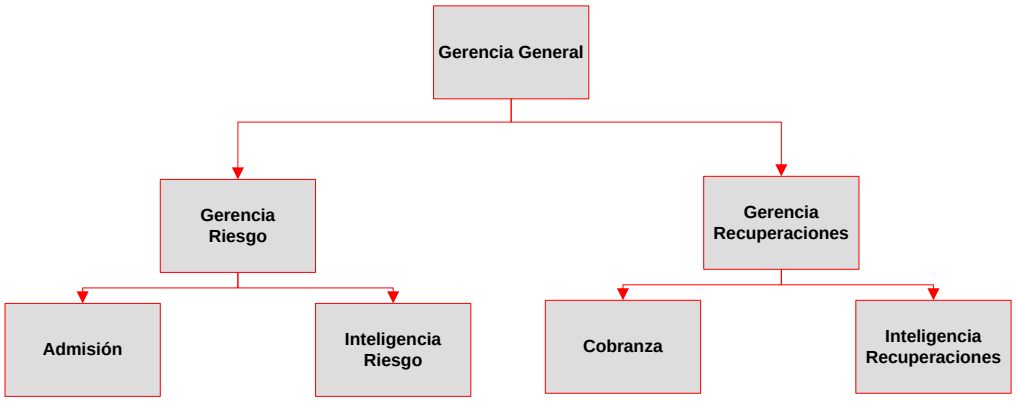
a) Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Chile S.A. es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Chile S.A. son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Chile S.A., realiza actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



b) Admisión

La política de admisión de Santander Consumer Chile S.A. para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.
La estructura de crédito en SCCH, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con SCCH y en el mercado.
- Antigüedad Laboral Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

c) Inteligencia del Riesgo

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

Políticas de Riesgo
- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

Modelos de Admisión
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

Seguimiento Riesgo
- Seguimiento de indicadores de riesgo.
- Revisión de comportamiento de Cartera.

d) Cobranza

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza SCCH ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

1. Cobranza Preventiva: En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.

2. Cobranza Prejudicial: En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado.
Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

3. Cobranza Judicial: Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la ley 20.190.

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda, incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos.

Santander Consumer Chile S.A. cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora

- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

e) Políticas de Renegociación

La Política de Renegociación de SCCH tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que puedan constituir un nuevo compromiso de pago con Santander Consumer Chile S.A.. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- El cliente debe tener al menos 6 cuotas canceladas
- Debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días,
- Debe acreditar que está trabajando
- Debe rebajar su carga financiera y además no superar el 25% de su renta actual

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de deterioro y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará la provisión máxima obtenida en el cálculo regular desde la vigencia del crédito a la fecha del nuevo cálculo.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación curada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito de Santander Consumer Chile S.A. Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, sin deducir las garantías recibidas:

	Al cierre de	
	31-03-2017	**31-12-2016**
	M$	M$
Efectivo y equivalentes del efectivo	2.348.263	7.339.365
Cuentas comerciales por cobrar y otras ctas. por cobrar corrientes y no corrientes	266.079.749	248.961.977
Sub Total	**268.428.012**	**256.301.342**
Provisión sobre Créditos	(8.433.123)	(7.869.057)
Total	**259.994.889**	**248.432.285**

Concentración de riesgo

Santander Consumer Chile S.A. opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos están concentrados en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

A continuación se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-03-2017		Al 31-12-2016	
	Créditos	**Provisión**	**Créditos**	**Provisión**
	M$	M$	M$	M$
Al día	205.100.858	3.332.053	191.810.729	3.088.377
Hasta 3 meses	31.300.354	2.914.893	29.420.155	2.724.899
De 3 a 6 meses	3.788.816	1.025.546	3.551.466	980.215
De 6 a 12 meses	3.925.284	1.160.631	3.702.464	1.075.566
Más de 12 meses	-	-	-	-
Total	**244.115.312**	**8.433.123**	**228.484.814**	**7.869.057**

a) Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer S.A. con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos. Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones
- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Chile S.A. se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de examinaciones son presentadas internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Chile S.A., mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

Gestión de riesgo de liquidez

Santander Consumer Chile S.A., debe hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

A continuación se presenta el desglose, por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016:

Al 31 de marzo de 2017	**A la vista** M$	**Hasta 1 mes** M$	**Entre 1 y 3 meses** M$	**Entre 3 y 12 meses** M$	**Subtotal hasta 1 año** M$	**Entre 1 y 3 años** M$	**Entre 3 y 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Subtotal sobre 1 año**	**Total** M$
Vencimiento de activos (Nota 19)	13.370.739	8.336.734	20.515.374	73.611.799	115.834.646	135.001.220	17.453.885	138.261	152.593.366	268.428.012
Vencimiento de pasivos (Nota 19)	(20)	(12.820.207)	(21.433.991)	(85.300.607)	(119.554.825)	(73.616.950)	-	-	(73.616.950)	(193.171.775)
Vencimiento neto	13.370.719	(4.483.473)	(918.617)	(11.688.808)	(3.720.179)	61.384.270	17.453.885	138.261	78.976.416	75.256.237

Al 31 de diciembre de 2016	**A la vista** M$	**Hasta 1 mes** M$	**Entre 1 y 3 meses** M$	**Entre 3 y 12 meses** M$	**Subtotal hasta 1 año** M$	**Entre 1 y 3 años** M$	**Entre 3 y 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Subtotal sobre 1 año**	**Total** M$
Vencimiento de activos (Nota 19)	18.318.817	8.515.362	16.817.387	71.291.952	114.943.518	125.494.453	15.729.232	134.139	141.357.824	256.301.342
Vencimiento de pasivos (Nota 19)	(1.750)	(9.894.450)	(22.793.110)	(85.396.915)	(118.086.225)	(67.273.835)	-	-	(67.273.835)	(185.360.060)
Vencimiento neto	18.317.067	(1.379.088)	(5.975.723)	(14.104.963)	(3.142.707)	58.220.618	15.729.232	134.139	74.083.989	70.941.282

c) Riesgo de mercado o de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de repreciación.

- Riesgo de repreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

Para minimizar el riesgo de repreciación Santander Consumer Chile S.A., como política mantiene una estructura de pasivos deuda banco consistente con la estructura del activo cartera de clientes, y de esta forma minimizar el impacto de posibles variaciones en los tipos de interés.

Control del riesgo de interés

Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a los largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- Gestión del margen financiero: medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.

- Gestión del valor patrimonial: medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

Sensibilidad margen financiero neto

a) Se tomará por escenario base aquel que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.

b) Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.

c) El horizonte de cálculo será de 12 meses.

d) Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

Sensibilidad valor patrimonial

a) Se tomará por escenario base aquel que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.

b) Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.

c) Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

Sensibilidad Margen Financiero

Fecha	Margen Estimado 12 meses MM$	Sensibilidad +100PB	% sobre Mg Anual
mar-17	43.072	-82	-0,19%
dic-16	38.449	-105	-0,27%

Valor Económico

Fecha	Patrimonio	Sensibilidad +100PB	% sobre Patrimonio
mar-17	50.409	-1.845	-3,66%
dic-16	48.193	-1.607	-3,34%

Mg= Margen financiero

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

	31-03-2017 M$	**31-12-2016** M$
Caja	120	120
Fondos mutuos (renta fija)	-	-
Depositos a plazos	-	3.000.300
Pacto de retrocompra	1.000.000	3.463.312
Saldos en bancos	1.348.143	875.633
Totales	**2.348.263**	**7.339.365**

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	Moneda	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	$ Chilenos	2.348.263	7.339.365
Totales		**2.348.263**	**7.339.365**

7. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Al 31 de marzo 2017

	Corrientes M$	No corrientes M$	Total M$
Créditos Personas naturales	90.061.274	133.290.251	223.351.525
Créditos Personas jurídicas	10.009.891	10.753.896	20.763.787
Deuda Bruta Cliente	**100.071.165**	**144.044.147**	**244.115.312**
Provisiones	(3.870.944)	(4.562.179)	(8.433.123)
Deuda neta Cliente	**96.200.221**	**139.481.968**	**235.682.189**
Incentivos Dealer	2.263.344	1.473.273	3.736.617
Comisiones Dealer	9.649.813	7.075.946	16.725.759
Sub total deudores comerciales por cobrar	**108.113.378**	**148.031.187**	**256.144.565**
Cuenta por cobrar compañía de seguro	417.203	-	417.203
Otras cuentas por cobrar	1.084.858	-	1.084.858
Total otras cuentas por cobrar	**1.502.061**	**-**	**1.502.061**
Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar	**109.615.439**	**148.031.187**	**257.646.626**

Al 31 de diciembre 2016

	Corrientes M$	No corrientes M$	Total M$
Créditos Personas naturales	84.981.415	122.828.968	207.810.383
Créditos Personas jurídicas	9.919.909	10.754.522	20.674.431
Deuda Bruta Cliente	**94.901.324**	**133.583.490**	**228.484.814**
Provisiones	(3.857.605)	(4.011.452)	(7.869.057)
Deuda neta Cliente	**91.043.719**	**129.572.038**	**220.615.757**
Incentivos Dealer	2.004.352	1.316.224	3.320.576
Comisiones Dealer	8.864.805	6.458.110	15.322.915
Sub total deudores comerciales por cobrar	**101.912.876**	**137.346.372**	**239.259.248**
Cuenta por cobrar compañía de seguro	533.703	-	533.703
Otras cuentas por cobrar	1.299.969	-	1.299.969
Total otras cuentas por cobrar	**1.833.672**	**-**	**1.833.672**
Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar	**103.746.548**	**137.346.372**	**241.092.920**

b) El movimiento de las provisiones durante al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, se resume como sigue:

	M$
Saldo al 1 de enero de 2017	7.869.057
Provisión constituida	2.865.328
Provisión liberada	(2.301.262)
Saldo al 31 de marzo de 2017	**8.433.123**

	M$
Saldo al 1 de enero de 2016	5.940.558
Provisión constituida	6.521.023
Provisión liberada	(4.592.524)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	**7.869.057**

c) El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016.

Resumen al 31 de marzo de 2017

	CARTERA NO SECURITIZADA							
Tramos de Morosidad	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deuda Total Clientes M$	Total Clientes	Comisión e incentivo dealer M$	Total Colocaciones M$
Al Día	41.310	201.537.489	1095	3.563.369	205.100.858	42.405	18.306.514	223.407.372
1-30 dias	3.891	16.780.943	397	1.263.292	18.044.235	4.288	1.224.931	19.269.166
31-60 dias	2.041	8.307.466	317	1.110.539	9.418.005	2.358	536.359	9.954.364
61-90 dias	850	3.343.670	129	494.444	3.838.114	979	197.263	4.035.377
91-120 dias	313	1.288.676	53	193.423	1.482.099	366	71.572	1.553.671
121-150 dias	280	1.221.313	56	185.826	1.407.139	336	62.063	1.469.202
151-180 dias	188	741.278	41	158.299	899.577	229	20.186	919.763
181-210 dias	123	609.305	18	68.183	677.488	141	14.845	692.333
211-250 dias	147	799.473	35	117.484	916.957	182	14.831	931.788
>250 dias	430	2.104.280	58	226.560	2.330.840	488	13.812	2.344.652
Total	**49.573**	**236.733.893**	**2.199**	**7.381.419**	**244.115.312**	**51.772**	**20.462.376**	**264.577.688**
					-		-	-

	CARTERA NO SECURITIZADA	
	Número de Clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar en cobranza judicial M$	1.928	9.215.246

Provision		Castigos del periodo M$	Recuperos del periodo M$
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$		
7.441.686	991.437	1.452.945	324.323

Resumen al 31 de diciembre de 2016

	CARTERA NO SECURITIZADA							
Tramos de Morosidad	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deuda Total Clientes M$	Total Clientes	Comisión e incentivo dealer M$	Total Colocaciones M$
Al Día	39.042	188.248.184	1105	3.562.545	191.810.729	40.147	16.699.828	208.510.557
1-30 dias	4.100	16.881.952	472	1.628.989	18.510.941	4.572	1.174.006	19.684.947
31-60 dias	1.735	6.675.103	254	887.673	7.562.776	1.989	414.736	7.977.512
61-90 dias	753	2.818.597	137	527.841	3.346.438	890	163.362	3.509.800
91-120 dias	314	1.222.074	53	159.822	1.381.896	367	66.456	1.448.352
121-150 dias	225	1.006.668	35	121.992	1.128.660	260	58.505	1.187.165
151-180 dias	180	905.543	36	135.367	1.040.910	216	28.968	1.069.878
181-210 dias	147	636.134	25	78.704	714.838	172	15.390	730.228
211-250 dias	178	699.346	29	108.261	807.607	207	9.640	817.247
>250 dias	366	1.927.703	68	252.316	2.180.019	434	12.600	2.192.619
Total	**47.040**	**221.021.304**	**2.214**	**7.463.510**	**228.484.814**	**49.254**	**18.643.491**	**247.128.305**

	CARTERA NO SECURITIZADA	
	Número de Clientes	Monto Cartera
Documentos por cobrar en cobranza judicial M$	1.792	8.384.449

Provision		Castigos del periodo M$	Recuperos del periodo M$
Cartera no repactada M$	Cartera repactada M$		
6.877.830	991.227	6.342.481	1.467.657

Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M$ 35.196.404 y M$32.773.120, respectivamente. La definición y existencia de deterioro se enuncia en la nota 4 letra (t).

d) Garantías Asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	31-03-2017 M$	**31-12-2016** M$
Anticipo proveedores	34.882	16.372
Gastos anticipados (*)	185.219	167.486
Fondos a rendir	153	138
Bienes adjudicados netos	665.033	718.251
Totales	**885.287**	**902.247**

(*) En esta rubro se encuentra principalmente gasto pendiente de amortizar de patente y software menores a un año.

9. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Saldos brutos	**31-03-2017**	**31-12-2016**
	M$	**M$**
Construcciones	378.234	378.234
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.629	1.363
Computadores y equipos	297.388	293.612
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehiculos	36.792	36.792
Mobiliario de oficina	102.106	102.106
Total	**858.960**	**853.918**

Depreciación acumulada	**31-03-2017**	**31-12-2016**
	M$	**M$**
Construcciones	(172.515)	(122.914)
Instalaciones en general	(28.339)	(22.222)
Maquinarias y equipos en general	(1.128)	(1.048)
Computadores y equipos	(203.239)	(152.672)
Sistemas telefónicos y comunicación	(472)	(413)
Sistema de seguridad	(10.234)	(9.211)
Vehiculos	(5.110)	-
Mobiliario de oficina	(94.825)	(84.464)
Total	**(515.862)**	**(392.944)**

Depreciación ejercicio	**31-03-2017**	**31-12-2016**
	M$	**M$**
Construcciones	(13.256)	(49.601)
Instalaciones en general	(1.529)	(6.117)
Maquinarias y equipos en general	(41)	(80)
Computadores y equipos	(12.585)	(52.309)
Sistemas telefónicos y comunicación	(15)	(59)
Sistema de seguridad	-	(1.023)
Vehiculos	(3.066)	(5.110)
Mobiliario de oficina	(548)	(10.364)
Total	**(31.040)**	**(124.663)**
Total activo neto	**312.058**	**336.311**

a) Detalle de movimientos

Los movimientos por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, son los siguientes:

	Construcciones M$	Instalaciones en general M$	Maquinarias y equipos en general M$	Computadores y equipos M$	Sistemas telefónicos y comunicación M$	Sistema de seguridad M$	Mobiliario de oficina M$	Vehiculos M$	Totales
Saldo bruto al 1 de enero de 2017	205.719	2.550	235	88.631	215	1	7.278	31.682	336.311
Adiciones	-	-	1.266	3.776	-	-	-	-	5.042
Depreciación ejercicio	(13.256)	(1.529)	(41)	(12.585)	(15)	-	(548)	(3.066)	(31.040)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-		1.742	-	-	3	-	1.745
Saldo al 31 de marzo de 2017	**192.463**	**1.021**	**1.460**	**81.564**	**200**	**1**	**6.733**	**28.616**	**312.058**

	Construcciones M$	Instalaciones en general M$	Maquinarias y equipos en general M$	Computadores y equipos M$	Sistemas telefónicos y comunicación M$	Sistema de seguridad M$	Mobiliario de oficina M$	Vehiculos M$	Totales M$
Saldo bruto al 1 de enero de 2016	207.889	8.667	315	83.513	273	1.024	16.071	-	317.752
Adiciones	23.468	-	-	57.427	-	-	1.674	36.792	119.361
Depreciación ejercicio	(49.601)	(6.117)	(80)	(52.309)	(59)	(1.023)	(10.364)	(5.110)	(124.663)
Otros aumentos (disminuciones)	23.963	-		-	1	-	(103)	-	23.861
Saldo al 31 de diciembre de 2016	**205.719**	**2.550**	**235**	**88.631**	**215**	**1**	**7.278**	**31.682**	**336.311**

b) La sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.

c) La sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.

d) La sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.

e) La sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.

f) La sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

g) La sociedad no tiene elementos de inmovilizado material que estando totalmente depreciados, se encuentran todavía en uso.

h) La sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

El detalle de activos intangibles al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

a) Composición

Saldos Brutos	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Proyectos tecnológicos en desarrollo	-	56.359
Proyectos tecnológicos en producción	2.043.852	1.987.493
Software y sistemas computacionales	37.284	37.284
Totales	**2.081.136**	**2.081.136**

Amortización acumulada	**31-03-2017** M$	**31-12-2015** M$
Proyecto tecnológico en producción	(1.657.949)	(1.612.274)
Software y sistemas computacionales	(37.284)	(37.284)
Totales	**(1.695.233)**	**(1.649.558)**
Total activo neto	**385.903**	**431.578**

b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, son los siguientes:

	Proyectos Tecnológicos en desarrollo M$	**Proyectos Tecnológicos en producción** M$	**Software y sistemas computacionales** M$	**Totales** M$
Saldo neto al 1 de enero de 2017	56.359	375.219	-	431.578
Adiciones	-	-	-	-
Amortización ejercicio	-	(45.675)	-	(45.675)
Otros aumentos (disminuciones)	(56.359)	56.359	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2017	**-**	**385.903**	**-**	**385.903**

	Proyectos en desarrollo M$	**Proyectos en producción** M$	**Software y computacionales** M$	**Totales** M$
Saldo inicial al 1 de enero de 2016	345.258	148.549	-	493.807
Adiciones	11.704	214.406	-	226.110
Amortización ejercicio	-	(288.339)	-	(288.339)
Otros aumentos (disminuciones)	(300.603)	300.603	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2016	**56.359**	**375.219**	**-**	**431.578**

11. ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO

a) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	31-03-2017		31-12-2016	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente	**Pasivos no corriente**	**Activos no corriente**	**Pasivos no corriente**
	M$	M$	M$	M$
Provisión de vacaciones	26.539	-	38.717	-
Provisión bonos del personal	53.534	-	132.916	-
Provisión por riesgo de crédito	2.177.765	-	2.028.006	-
Castigos	3.856.297	-	3.505.193	-
Bienes adjudicados	13.252	-	12.879	-
Propiedades, planta y equipos	24.266	-	36.825	-
Gastos anticipados	-	(5.499.830)	-	(5.028.425)
Otros	86.538	-	65.085	-
Totales	**6.238.191**	**(5.499.830)**	**5.819.621**	**(5.028.425)**
Activo (pasivo) neto	**738.361**		**791.196**	

b) La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Conciliación de la tasa efectiva de impuesto	**31-03-2017**	**31-03-2016**
	M$	M$
Resultado antes de impuesto a la renta	3.927.696	3.120.527
Gasto por impuesto utilizando la tasa legal	**(1.001.562)**	**(748.926)**
Efecto impositivo de diferencias permanentes	322.746	135.925
Impuesto Único 35%	(118.500)	-
Diferencias impuesto año anterior	-	511.480
Otros ajustes	35.075	-
Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal	**239.321**	**647.405**
Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva	**(762.241)**	**(101.521)**
Tasa legal vigente	25,5%	24,0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	(6,1%)	(20,7%)
Tasa efectiva	**(19,4%)**	**(3,25%)**

c) Efectos en resultados, es el siguiente:

Gasto por impuesto a la renta	**31-03-2017**	**31-03-2016**
	M$	M$
Gasto por impuesto corriente	(687.795)	(808.829)
Gasto por impuesto unico 35%	(21.611)	-
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	(52.835)	707.308
Gasto por impuesto a la renta	**(762.241)**	**(101.521)**

12. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Saldo al			
	31-03-2017		**31-12-2016**	
Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	**Por cobrar**	**Por pagar**	**Por cobrar**	**Por pagar**
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta	-	1.496.338	-	808.543
Impuesto único 35%	-	118.500	-	96.889
Pagos provisionales mensuales	4.390.863	-	3.366.846	-
Crédito Sence	20.337	-	16.935	-
Otros impuestos por recuperar	9.337	-	25.823	-
Totales	**4.420.537**	**1.614.838**	**3.409.604**	**905.432**
Total impuesto por recuperar (pagar)	**2.805.699**	**-**	**-**	**2.504.172**

13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle del estado de deuda al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

RUT	Entidad acreedora	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Al 31-03-17 Corriente	Al 31-03-17 No corriente	Al 31-12-2016 Corriente	Al 31-12-2016 No corriente
							M$	M$	M$	M$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	0,434%	0,447%	9.715.634	1.995.265	9.850.747	-
97.023.000-9	Banco Corpbanca	Chile	Pesos	Semestral	0,452%	0,452%	1.745.076	-	1.722.573	-
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	0,430%	0,444%	13.989.522	-	11.837.732	2.043.319
97.053.000-2	Banco Security	Chile	Pesos	Semestral	0,414%	0,421%	3.836.463	2.107.647	5.260.217	-
97.041.000-7	Banco Itaú	Chile	Pesos	Semestral	0,456%	0,456%	726.912	730.948	1.479.078	-
97.080.000-k	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	0,414%	0,438%	1.826.457	3.132.163	3.347.814	-
97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	0,440%	0,448%	7.186.602	1.001.758	7.724.139	-
97.032.000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Semestral	0,434%	0,450%	6.622.641	2.491.150	6.620.710	-
97.036.000-k	Banco Santander	Chile	Pesos	Semestral	0,438%	0,440%	60.623.603	18.580.883	56.745.412	22.355.969
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Semestral	0,386%	0,386%	300.540	-	301.777	-
	Total						**106.573.450**	**30.039.814**	**104.890.199**	**24.399.288**

b) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de marzo de 2017:

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Total No Corriente M$
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Prestamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	3.471.434	6.741.506	10.212.940	2.168.015	-	2.168.015
Prestamo Bancario	97.023.000-9	Banco Corpbanca	1.752.808	-	1.752.808	-	-	-
Prestamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	2.239.888	12.435.372	14.675.260	-	-	-
Prestamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	1.591.780	2.341.261	3.933.041	-	-	-
Prestamo Bancario	97.041.000-7	Banco Itaú	-	844.407	844.407	786.896	-	786.896
Prestamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	1.445.317	472.972	1.918.289	3.345.149	-	3.345.149
Prestamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	1.504.896	6.351.585	7.856.481	1.058.155	-	1.058.155
Prestamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	2.158.985	4.993.013	7.151.998	2.728.903	-	2.728.903
Prestamo Bancario	97.036.000-k	Banco Santander	18.235.210	46.940.203	65.175.413	20.511.917	-	20.511.917
Prestamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	301.080	-	301.080	-	-	-
	Total		**32.701.398**	**81.120.319**	**113.821.717**	**30.599.035**	**-**	**30.599.035**

c) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera al 31 de diciembre de 2016::

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Total No Corriente M$
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Prestamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	5.714.703	4.558.990	10.273.693	-	-	-
Prestamo Bancario	97.023.000-9	Banco Corpbanca	-	1.752.808	1.752.808	-	-	-
Prestamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	1.549.533	10.977.512	12.527.045	2.154.548	-	2.154.548
Prestamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	3.710.547	1.591.780	5.302.327	-	-	-
Prestamo Bancario	97.041.000-7	Banco Itaú	811.199	844.407	1.655.606	-	-	-
Prestamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	2.152.953	1.315.105	3.468.058	-	-	-
Prestamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	2.533.599	6.081.769	8.615.368	-	-	-
Prestamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	1.807.779	5.537.126	7.344.905	-	-	-
Prestamo Bancario	97.036.000-k	Banco Santander	12.528.468	48.603.827	61.132.295	24.898.550	-	24.898.550
Prestamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	302.480	-	302.480	-	-	-
	Total		**31.111.261**	**81.263.324**	**112.374.585**	**27.053.098**	**-**	**27.053.098**

14. INSTRUMENTO DE DEUDA

a) Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016 la composición de este rubro es la siguiente:

	31-03-2017 M$	**31-12-2016** M$
Bonos Corrientes	40.190.942	39.718.337
Total	**40.190.942**	**39.718.337**

b) El detalle de vencimiento de esta deudas al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Al 31-03-17		**Al 31-12-16**	
	Corriente	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
	M$	M$	M$	M$
Bonos Corrientes	884.307	39.306.635	408.638	39.309.699
	884.307	**39.306.635**	**408.638**	**39.309.699**

c) El detalle de los bonos corrientes por moneda, es el siguiente:

	31-03-2017 M$	**31-12-2016** M$
Bono Corriente en $	40.190.942	39.718.337
Total	**40.190.942**	**39.718.337**

d) En el mes de octubre de 2016, Santander Consumer ha colocado bonos por UF 1.500.000, según el siguiente detalle:

Serie	**Moneda**	**Monto Colocado**	**Plazo**	**Tasa Emisión**	**Tasa Efectiva**	**Fecha Emisión**	**Monto Emisión**	**Fecha Vencimiento**
BSCCH-B	M$	39.300.000	2 años	4,47 % Anual	5,13% Anual	15-10-2016	39.300.000	15-10-2018
Total	**M$**	**39.300.000**					**39.300.000**	

La sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de bonos en el mercado nacional, serie B, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- Nivel de Endeudamiento. Mantener, en sus estados financieros intermedios trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el "Nivel de Endeudamiento". Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas "Total Pasivos Corrientes" y "Total Pasivos No Corrientes". Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias.

- Activos Libres de Gravámenes. Mantener, en sus Estados financieros intermedios trimestrales, Activos Libres de Gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su Pasivo Exigible no Garantizado. Las cuentas en los Estados financieros intermedios del Emisor son las siguientes: /a/ "Efectivo y equivalentes al efectivo"; /b/ "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes", en Total Activos Corrientes; y /c/ "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes", en Total Activos No Corrientes.

- Seguros. Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de marzo de 2017, son:

Nivel de Endeudamiento: 4,26 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2017	31-12-2016
Total Pasivos corrientes + Total Pasivos No Corrientes	214.713.483	205.204.894
Total Patrimonio	50.408.714	48.192.895
Endeudamiento	4,26	4,26

Activos Libres de Gravámenes: 1,21 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2017	31-12-2016
(+) Activos Considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.348.263	7.339.365
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	109.615.439	103.746.548
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	148.031.187	137.346.372
(-) Activos Comprometidos	-	-
= Total Activos Libres de Gravámenes	**259.994.889**	**248.432.285**
(+) Total Pasivos Exigibles		
Total Pasivos Corrientes	141.096.533	137.931.059
Total Pasivos No Corrientes	73.616.950	67.273.835
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
= Total Pasivos Exigibles No Garantizados	**214.713.483**	**205.204.894**
= Activos Libres de Gravámenes /	**259.994.889**	**248.432.285**
Pasivos Exigibles No Garantizados	**214.713.483**	**205.204.894**
Razón Activos libres de gravámenes	**1,21**	**1,21**

Seguros: Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de marzo de 2017 se ha dado cumplimiento a los covenants.

15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	31-03-2017 M$	**31-12-2015** M$
Obligaciones con concesionarios	12.762.763	11.307.552
Zurich Santander Seguros de Generales Chile S.A.	491.996	415.267
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	275.291	194.780
Obligaciones por seguros	580	580
Cuentas por pagar recaudación	7.799	6.666
Cuentas por pagar auditoría financiera	13.746	8.087
Cuentas por pagar auditoría tributaria	1.443	3.277
Cuentas por pagar operación	115.201	115.889
PPM por pagar	370.271	315.639
Facturas por pagar	157.419	174.834
Retenciones	375.340	452.765
Otras cuentas por pagar	19.920	24.007
Total	**14.591.769**	**13.019.343**

a) El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de marzo de 2017 es el siguiente:

Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago						Total M$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	14.591.769	-	-	-	-	-	14.591.769	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M$	**14.591.769**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14.591.769**	**15**

* En los M$14.591.769 se incluyen M$12.762.763 que corresponden a obligaciones con concesionarios. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

b) El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago						Total M$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	13.019.343	-	-	-	-	-	13.019.343	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total M$	**13.019.343**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**13.019.343**	**15**

* En los M$13.019.343 se incluyen M$11.307.552 que corresponden a obligaciones con concesionarios. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

c) El detalle de los principales concesionarios al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016 :

Concesionario	Deuda 31-03-2017 M$	Deuda 31-03-2017 %	Deuda 31-12-2016 M$	Deuda 31-12-2016 %
GUILLERMO MORALES	1.013.247	8,10%	1.476.505	13,06%
ROSSELOT S. A.	1.180.382	9,40%	1.154.433	10,21%
SALAZAR ISRAEL	1.496.866	12,00%	1.092.383	9,66%
BRUNO FRITSCH	542.623	4,30%	525.877	4,65%
AMICAR	-	0,00%	350.618	3,10%
COMASA	526.249	4,20%	550.281	4,87%
E.KOVACS LTDA	394.802	3,20%	369.378	3,27%
DERCOCENTER	1.532.254	12,20%	700.864	6,20%
AVENTURA MOTORS	200.826	1,60%	221.966	1,96%
GILDEMEISTER	839.392	6,70%	488.966	4,32%
PIAMONTE	278.606	2,20%	278.068	2,46%
DIFOR S.A	144.737	1,20%	107.896	0,95%
SIGLO XXI	450.263	3,60%	524.763	4,64%
DITALCAR	399.274	3,20%	191.773	1,70%
FRONZA	165.421	1,30%	152.560	1,35%
PRIME LTDA	85.984	0,70%	68.994	0,61%
CARTONI Y CARTONI S.A	74.408	0,60%	103.245	0,91%
CALLEGARI LTDA	176.915	1,40%	217.446	1,92%
AUTOMOTRIZ FARELLONES	88.592	0,70%	80.346	0,71%
TECNOSUR	125.511	1,00%	-	0,00%
SOC. HNAS CALLEGARI LIMITADA	-	0,00%	51.011	0,45%
POMPEYO C AUTOMOTRIZ LTDA	96.547	0,80%	122.015	1,08%
RENTAL AUTOS S.A.	-	0,00%	76.408	0,68%
AUTOMOTRIZ PORTILLO	59.737	0,50%	90.888	0,80%
COMERCIAL DEL REAL	65.754	0,50%	-	0,00%
TOCORNAL AUTOS	71.308	0,60%	-	0,00%
MARCO RATTI SOC. COMERCIAL LTDA	77.842	0,60%	-	0,00%
NALLAR AUTOS	96.012	0,80%	-	0,00%
IMPORTADORA TRENTO	-	0,00%	60.378	0,53%
NXO	67.590	0,50%	65.732	0,58%
MARCO RATTI	-	0,00%	93.804	0,83%
SERVIMAQ	-	0,00%	87.735	0,78%
COMERCIAL SERVIMAQ SPA	59.712	0,50%	72.179	0,64%
AUTOCASTILLO S.A.	-	0,00%	51.904	0,46%
OTROS CONCESIONARIOS (297)	2.212.588	17,70%	1.879.136	16,62%
Total Concesionarios	**12.523.442**	**100%**	**11.307.552**	**100%**

* No existe intereses asociados a estas cuentas por pagar a concesionarios.

16. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

i) Al 31 de marzo de 2017:

RUT	Sociedad	Pais Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-03-17 Corriente	Saldos al 31-03-17 No corriente	Efecto en resultados (cargo) abono
						M$	M$	M$
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración	Préstamos por pagar	12.097.048	4.270.501	(214.077)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	20	-	(5.139)
96.945.770-9	Isban Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	-	-	(30.976)
76.583.350-7	Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	-	-	(598.588)
Total						**12.097.068**	**4.270.501**	**(848.779)**

ii) Al 31 de diciembre de 2016:

RUT	Sociedad	Pais Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2016 Corriente	Saldos al 31-12-2016 No corriente	Efecto en resultados (cargo) abono
						M$	M$	M$
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración	Préstamos por pagar	12.785.638	3.564.848	(923.772)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	1.750	-	(19.616)
96.945.770-9	Isban Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	-	-	(125.414)
76.583.350-7	Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración	Cuentas por pagar	-	-	(2.790.069)
Total						**12.787.388**	**3.564.848**	**(3.858.871)**

b) Transacciones más significativas

RUT	Sociedad	Pais Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Transacciones 31-03-2017	Transacciones 31-12-2016	Efecto en resultados (cargo) abono 31-03-2017	Efecto en resultados (cargo) abono 31-12-2016
						M$	M$	M$	M$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos obtenidos	(79.204.486)	(79.101.381)	(1.039.157)	(3.168.393)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Arriendo de inmuebles	(26.101)	(87.856)	(26.101)	(87.856)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Servicios de recaudación	(72.349)	(279.981)	(208.942)	(208.942)
96.945.770-9	Isban Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Mantención de software	(30.976)	(130.254)	(97.855)	(97.855)
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos obtenidos	(16.367.549)	(16.350.486)	(214.077)	(858.048)
76.590.840-K	Zurich Seguros generales	Chile	Peso Chileno	Administración común	Seguros comerciales	(74.793)	118.436	180	1.783.065
76.583.350-7	Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Servicios de personal	(598.588)	(2.306.995)	(598.588)	(2.306.995)
96.928.530-4	Comercial Automotriz S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Pago a concesionario	(526.249)	550.281	-	-
96.928.530-4	Comercial Automotriz S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Comisiones e incentivos	967.128	819.206	-	-
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Servicios contables	(5.139)	(20.423)	(5.139)	(20.423)
Total						**(95.939.103)**	**(96.789.453)**	**(2.189.679)**	**(4.965.447)**

Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes con Banco Santander, clasificados en Nota 13.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generarles, clasificados en Nota 7 y 14.
- Cuentas por pagar comerciales con concesionario Comercial automotriz S.A..

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran "partes relacionadas" a Santander Consumer Chile S.A., adicionalmente a las entidades relacionadas, el "personal clave" de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro "Gastos de personal" y/o "Gastos de administración" del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

Gastos del personal clave	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Remuneraciones del personal	57.396	145.097
Bonos o gratificaciones	30.000	110.000
Gastos de capacitación	-	740
Fondos de salud	1.565	4.022
Otros gastos del personal	1.527	4.712
Total	**90.488**	**186.225**

17. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Provisiones	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Provisión para dividendos mínimos (a)	3.462.904	2.513.471
Provisión retenciones judiciales	9.482	8.516
Provisión gastos notario (b)	195.438	157.816
Provisiones varias (c)	1.177.222	1.540.983
Provisión gastos alzamientos (d)	1.766.962	1.930.436
Total	**6.612.008**	**6.151.222**

a) Este importe corresponde a la provisión para dividendos mínimos, el cual se reconoce en base al pacto de accionistas que establece que la Sociedad deberá distribuir el máximo de dividendos posible, con un mínimo anual equivalente a un 30% de los resultados del ejercicio, siempre y cuando la razón de endeudamiento de la Sociedad sea igual o inferior a 9 (nueve) veces.

b) Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.

c) Este importe corresponde a las provisiones efectuadas por facturas que no se alcanzaron a pagar en el mes en que se incurrió en el gasto.

d) Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Provisión para dividendos mínimos M$	**Provisión retenciones judiciales** M$	**Provisión gastos de notario** M$	**Provisiones varias** M$	**Provisión gastos de alzamientos** M$
Saldo inicial al 01-01-2016	2.513.471	8.516	157.816	1.540.983	1.930.436
Constitución de provisiones	949.433	966	1.861.682	2.848.878	96.514
Liberación de provisiones	-	-	(1.824.060)	(3.212.639)	(259.988)
Saldo final al 31-03-2017	**3.462.904**	**9.482**	**195.438**	**1.177.222**	**1.766.962**

	Provisión para dividendos mínimos M$	**Provisión retenciones judiciales** M$	**Provisión gastos de notario** M$	**Provisiones varias** M$	**Provisión gastos de alzamientos** M$
Saldo inicial al 01-01-2016	2.906.189	7.982	120.958	1.356.057	2.731.055
Constitución de provisiones	2.513.471	4.856	5.695.455	8.914.699	358.016
Liberación de provisiones	(2.906.189)	(4.322)	(5.658.597)	(8.729.773)	(1.158.635)
Saldo final al 31-12-2016	**2.513.471**	**8.516**	**157.816**	**1.540.983**	**1.930.436**

18. PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Provision Beneficio a los Empleados	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Provisión bono del personal (1)	-	281.252
Provisión otros beneficios de los empleados	210.228	185.169
Provisión vacaciones	127.703	207.848
Total	**337.931**	**674.269**

1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del año siguiente.

b) El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Provisión Bono M$	**Provisión otros beneficios** M$	**Provisión vacaciones** M$
Saldo inicial al 01-01-2016	281.252	185.169	207.848
Constitución de provisiones	(364.632)	(16.429)	(80.145)
Liberación de provisiones	83.380	41.488	
Saldo final al 31-03-2017	**-**	**210.228**	**127.703**

	Provisión Bono M$	**Provisión otros beneficios** M$	**Provisión vacaciones** M$
Saldo inicial al 01-01-2015	238.911	106.652	186.937
Constitución de provisiones	272.926	374.698	86.421
Liberación de provisiones	(230.585)	(296.181)	(65.510)
Saldo final al 31-12-2015	**281.252**	**185.169**	**207.848**

19. CAPITAL EMITIDO

El detalle de capital al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Capital pagado	**31-03-2017** M$	**31-12-2016** M$
Banco Santander S.A.	10.060.332	10.060.332
SK Bergé Financiamiento S.A.	9.665.809	9.665.809
Total capital	**19.726.141**	**19.726.141**

Serie	**Período**	**N° de acciones pagadas**
Única	31-03-2017	100.000
Única	31-12-2016	100.000

Detalle por número de acciones

Nombre o Razón Social	**Número de acciones**	
	31-03-2017 N°	**31-12-2016** N°
Banco Santander S.A.	51.000	51.000
SK Bergé Financiamiento S.A.	49.000	49.000
Total	**100.000**	**100.000**

Detalle por porcentaje de participación

Nombre o Razón Social	**Porcentaje de participación**	
	31-03-2017 %	**31-12-2016** %
Banco Santander S.A.	51	51
SK Bergé Financiamiento S.A.	49	49
Total	**100**	**100**

Utilidad básica por acción	**31-03-2017** M$	**31-03-2016** M$
Resultado del ejercicio	3.165.455	3.019.006
Número de acciones	100.000	100.000
Utilidad por acción (expresada en pesos)	31.655	30.190

20. VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2017	**A la vista** M$	**Hasta 1 mes** M$	**Entre 1 y 3 meses** M$	**Entre 3 y 12 meses** M$	**Subtotal hasta 1 año** M$	**Entre 1 y 3 años** M$	**Entre 3 y 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Subtotal sobre 1 año**	**Total** M$
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	2.348.263	-	-	-	2.348.263	-	-	-	-	2.348.263
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	11.022.476	8.336.734	20.515.374	73.611.799	113.486.383	135.001.220	17.453.885	138.261	152.593.366	266.079.749
Total activos	13.370.739	8.336.734	20.515.374	73.611.799	115.834.646	135.001.220	17.453.885	138.261	152.593.366	268.428.012
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	12.293.212	18.513.322	75.766.916	106.573.450	30.039.814	-	-	30.039.814	136.613.264
Instrumento de deuda	-	14.235	385.217	484.855	884.307	39.306.635			39.306.635	40.190.942
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	20	512.760	2.535.452	9.048.836	12.097.068	4.270.501	-	-	4.270.501	16.367.569
Total pasivos	**20**	**12.820.207**	**21.433.991**	**85.300.607**	**119.554.825**	**73.616.950**	**-**	**-**	**73.616.950**	**193.171.775**

Al 31 de diciembre de 2015	- **A la vista** M$	- **Hasta 1 mes** M$	- **Entre 1 y 3 meses** M$	- **Entre 3 y 12 meses** M$	- **Subtotal hasta 1 año** M$	- **Entre 1 y 3 años** M$	**Entre 3 y 5 años** M$	**Más de 5 años** M$	**Subtotal sobre 1 año**	**Total** M$
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	4.642.648	-	-	-	4.642.648	-	-	-	-	4.642.648
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	7.737.232	21.634.152	14.628.658	51.714.456	95.714.498	108.629.003	13.695.760	123.663	122.448.426	218.162.924
Total activos	12.379.880	21.634.152	14.628.658	51.714.456	100.357.146	108.629.003	13.695.760	123.663	122.448.426	222.805.572
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	19.010	10.455.036	18.254.505	49.191.207	77.919.758	61.357.169	-	-	61.357.169	139.276.927
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.672	1.547.513	-	5.349.427	6.898.612	9.455.649	-	-	9.455.649	16.354.261
Total pasivos	**20.682**	**12.002.549**	**18.254.505**	**54.540.634**	**84.818.370**	**70.812.818**	**-**	**-**	**70.812.818**	**155.631.188**

(*) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2017 y 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017 M$	**31-03-2016** M$
Intereses personas naturales	11.500.025	9.623.491
Intereses personas jurídicas	1.494.164	1.291.875
Intereses cartera en mora	201.502	204.039
Comisión compañías de seguro	583.010	433.125
Comisiones dealer	(3.297.919)	(2.742.262)
Incentivos dealer	(832.730)	(543.081)
Total	**9.648.052**	**8.267.187**

22. COSTOS DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas al 31 de marzo de 2017 y 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	M$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	1.253.234	1.248.328
Intereses instrumento de deuda	432.964	-
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	714.829	872.438
Total	**2.401.027**	**2.120.766**

23. INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de ingresos financieros al 31 de marzo de 2017 y 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	**M$**
Intereses Pactos	1.533	-
Intereses DPF	1.800	16.989
Diferencia de precio Fondos Mutuos	22.284	0
Total	**25.617**	**16.989**

24. RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de marzo de 2017 y 2016, es el siguiente:

Diferencia de cambio y reajustes

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	M$
Reajuste Pagos Previsionales Mensuales	674	768
Reajuste Sence	-	-
Reajuste devolucion impuesto renta	-	-
Total Resultado de unidades de reajustes	**674**	**768**
Diferencias de cambio	-1.118	3.452
Tota Diferencia de cambio	**-1.118**	**3.452**
Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio	**-444**	**4.220**

25. OTROS INGRESOS

El detalle de otros ingresos operacionales al al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	M$
Recuperación gastos otorgamiento	742.754	484.497
Recuperación gastos prejudicial	35.000	-
Venta bienes adjudicados	511.672	556.685
Otros ingresos operacionales	45.551	220.845
Total	**1.334.977**	**1.262.027**

26. PERDIDAS QUE SURGEN DE LA BAJA EN CUENTAS DE ACTIVOS FINANCIEROS MEDIDOS AL COSTO AMORTIZADO

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de marzo 2017 y 2016, es el siguiente:

	31-03-2017			31-03-2016		
	Personas naturales M$	**Personas jurídicas** M$	**Total** M$	**Personas naturales** M$	**Personas jurídicas** M$	**Total** M$
Castigos de colocaciones	(1.320.801)	(132.144)	(1.452.945)	(1.432.046)	(350.759)	(1.782.805)
Provisiones constituida	(2.582.578)	(282.750)	(2.865.328)	(1.640.130)	(254.412)	(1.894.542)
Provisiones liberadas	2.047.274	253.988	2.301.262	1.782.940	286.088	2.069.028
Totales provisiones y castigos	(1.856.105)	(160.906)	(2.017.011)	(1.289.236)	(319.083)	(1.608.319)
Condonación créditos	(51.292)	(4.738)	(56.030)	(38.243)	(5.597)	(43.840)
Recuperación de créditos castigados	324.323	-	324.323	306.569	45.098	351.667
Cargo (abono) neto a resultado	**(1.583.074)**	**(165.644)**	**(1.748.718)**	**(1.020.910)**	**(279.582)**	**(1.300.492)**

27. GASTOS DE ADMINISTRACION

El detalle de gastos de administración al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	M$
Honorarios outsourcing personal de konecta	598.588	499.898
Honorarios outsourcing personal de tata	170.940	180.500
Sueldos y salarios	515.276	472.196
Servicios de recaudación y evaluaciones	222.744	181.633
Gastos computacionales	124.291	77.144
Beneficios de corto plazo	154.076	153.913
Otros gastos de administración	126.553	223.338
Impuestos y patentes	73.308	57.859
Indemnizaciones	25.627	3.250
Amortización del ejercicio	45.675	55.321
Honorarios asesorías externas	48.043	69.198
Eventos y patrocinios	47.141	63.683
Otros gastos del personal	-	17.794
Depreciación del ejercicio	31.038	29.470
Arriendos	26.101	24.968
Artículos de oficina y correspondencia	29.705	34.518
Movilización	10.459	9.415
Seguro del personal	7.864	926
Telefonos	18.884	23.417
Legales	9.144	6.762
Electricidad	4.050	4.045
Reparación y mantención	789	1.034
Total	**2.290.296**	**2.190.282**

28. OTRAS PERDIDAS

El detalle de otras pérdidas al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2017	**31-03-2016**
	M$	M$
Otros gastos de adjudicación de bienes	39.909	54.748
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	-	65.971
Costo de venta bienes adjudicados	578.571	602.519
Otros gastos	21.985	95.118
Total	**640.465**	**818.356**

29. VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

	Al 31-03-17		Al 31-12-16	
	Monto registrado	**Valor razonable**	**Monto registrado**	**Valor razonable**
Activos	M$	M$	M$	M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.348.263	2.348.263	7.339.365	7.339.365
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	266.079.749	323.955.093	248.961.977	301.542.588
Pasivos				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	136.613.264	130.962.624	129.289.487	178.294.880
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	16.367.569	16.909.649	16.352.236	55.886.317
Instrumento de Deuda	40.190.942	38.796.810	39.718.337	41.368.098

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente, no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer S.A. como empresa en marcha.

Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.

- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

A continuación se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

i) Créditos y cuentas por cobrar

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

ii) Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

30. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

31. CAUCIONES

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

32. SANCIONES

La Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

33. CONTINGENCIAS

Durante el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2017 y el 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta contingencias que deban ser informadas.

34. HECHOS RELEVANTES

El día 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono en el mercado local, por un monto de M$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

35. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 20 de abril de 2017, se celebró Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual se acordó repartir el 65% de las utilidades del año 2016 como dividendos a los accionistas, el monto establecido por acción fue de $54.458,53. Con fecha 28 de abril de 2017 se hizo efectivo el pago de dividendo por un monto total de $5.445.582.550.

..*.*.*.*

Francisco Bedos Rodriguez	Juan Alejandro Siraqyan Pérez
Gerente General	Gerente de Adm. y Finanzas
Santander Consumer S.A.	Santander Consumer S.A.